

11 ноября - Всемирный день качества

# С качеством к покорению новых рубежей

Приобретая товары, от обуви до молочных продуктов, обращаясь за услугами на СТО, мы в первую очередь обращаем внимание на качество. И чем выше качество каждого из компонентов, тем выше качество нашей жизни. РУП «Могилевский центр стандартизации, метрологии и сертификации» - проводник государственной политики в области качества. Как организация вносит вклад в повышение качества в регионе - об этом и не только мы пообщались с директором Степаном Степановичем Денисенко.



## Четкий механизм работы

- Наше предприятие реализует задачи, которые совместно с бизнес-сообществом региона обеспечивают развитие экономики Могилевской области, безопасность продукции, работ и услуг. Мы содействуем выпуску качественной и конкурентоспособной продукции в нашем регионе, наращиванию экспорта и укреплению доверия потребителей.

- На это направлена работа всех подразделений: отделов сертификации, группы информационного обеспечения и фонда нормативной документации, метрологической службы, - отмечает Степан Денисенко.

Кроме того, Центр постоянно расширяет направления своей деятельности в соответствии с требованиями предприятий региона. В их числе сертификация (декларирование) продукции, услуг, работ и систем менеджмента.

В Центре также оказывают услуги по проверке, калибровке и метрологической аттестации средств измерений практически во всех областях измерений. Здесь же проходят аттестация испытательного оборудования, метрологический аудит. И это только часть обширной деятельности предприятия.

Отдельного внимания заслуживает лаборатория испытаний пищевой и сельскохозяйственной продукции. Это единственная в области лаборатория, функционирующая на хозрасчете. Здесь проводят практически все виды испытаний пищевой и сельскохозяйственной продукции на соответствие показателям

безопасности. Предприятие по праву гордится высоким техническим оснащением и высококвалифицированными кадрами, которые здесь работают. Только в этом году на развитие лаборатории Центр выделил 260 тыс. бел. руб.

- Статус, престиж и качество работы нашего Центра ценится не только в регионе, но и во всей республике. Предприятия и организации заинтересованы получить не просто «бумажку», а документ, подтверждающий достойное качество их продукции. Поэтому и обращаются к нам.

## Программа качества

Безусловно, работа Центра ведется в соответствии с многоплановой инфраструктурой качества. Один из ее элементов - республиканская программа «Качество» на 2021-2025 годы. Она продолжила Комплекс мер на 2016-2020 годы по стимулированию внедрения в экономику страны передовых методик и современных международных



систем управления качеством. Документ коснулся многих направлений деятельности, в числе которых техническое нормирование и стандартизация, оценка соответствия и аккредитация, испытания. Их развитие предоставляет реальному сектору экономики большие возможности для повышения уровня конкурентоспособности и наращивания экспорта, открывает доступ к перспективным техническим решениям.

## Лучшие товары

В ведении предприятия - также популярный и престижный в нашей стране конкурс «Лучшие товары Республики Беларусь». Как рассказала заместитель директора по стандартизации Центра **Светлана Тетерюкова**, конкурс стал символом признания в обществе надежности изготавливаемой продукции и предоставляемых услуг. Он проводится по совместной инициативе Госстандарта, областного и городского исполнительных комитетов.

- Логотип конкурса на упаковке товара - это не только знак подтвержденного качества и надежности, но и ориентир для потребителя при выборе продукции, - отметила Светлана Ивановна.

Только в 2021 году участие в конкурсном движении за качество и деловое совершенствование приняли 17 организаций Могилевской области, которые представили 34 вида продукции. В октябре прошел областной этап конкурса, материалы конкурсантов оценила областная комиссия, после чего они были переданы на 2-й, республиканский этап конкурса в Минск.

Наши предприятия заявлялись в номинациях «Продовольственные товары», «Продукция производственно-технического назначения», «Новинка года».

Есть участники, которые претендуют на специальную награду «Лучший в регионе». Это ОАО «Бабушкина крынка» - управляющая компания холдинга «Могилевская молочная компания «Бабушкина крынка», ЧПТУП «Стальная линия», ОАО «Кричевцементношифер». Организации подтверждали высокое качество продукции на про-



тяжении не менее 5 лет, имеют сертифицированные системы менеджмента.

Помимо права размещать логотип конкурса на товарах и их упаковке, в документации и рекламных материалах у лауреатов конкурса также есть и дополнительные бонусы. Сведения о товарах-лауреатах и их изготовителях размещаются на сайте Могилевского ЦСМС и Госстандарта, а также в ежегодном иллюстрированном каталоге «Лучшие товары Республики Беларусь», который рассылается в представительства нашей страны за рубежом.

## Сертификация услуг

- Уже более 5 лет в Беларуси не требуется проведение обязательной сертификации на оказание бытовых услуг. Отношения между исполнителями услуг и потребителями в этой сфере регулируются Правилами бытового обслуживания, однако они не закрывают все предъявляемые требования.

- Для этого проводится добровольная сертификация услуг - одна из услуг Центра, - рассказывает ведущий инженер отдела сертификации **Владимир Кресов**. - Наличие сертификата соответствия - прямое подтверждение того, что услуги организации были проверены сертифицированными экспертами-аудиторами, а их качественные показатели соответствуют установленным в ТНПА требованиям.

Если у организации имеется добровольный сертификат - в разы повышается престиж и ее статус. Согласитесь, потребитель скорее выберет проверенную услугу со знаком качества и гарантией безопасности.

К слову, после отмены обязательной сертификации около 40% организаций сохранили добровольную сертификацию.

Как пример, из 270 ранее сертифицированных станций технического обслуживания транспортных средств (СТО) 82 имеют сертификацию. И это хороший показатель, лучший в республике. В этом заслуга и добросовестных организаций, и высококвалифицированных специалистов Центра, завоевавших доверие клиентов. Всех потребителей объединяет

гарантия получения качественной и безопасной услуги. А это может обеспечить только квалифицированный персонал с соответствующим образованием, на исправном оборудовании и в комфортных условиях.

Кроме того, в Центре ведется активная работа по информационной поддержке организаций региона. Как рассказала инженер группы информационного обеспечения и фонда нормативной документации **Вероника Денисенко**, фонд



организации насчитывает до 20 тысяч изданий в электронном и печатном виде.

- У нас также можно получить информацию обо всех документах Национального фонда технических нормативно-правовых актов. Выполнить требования безопасности и обеспечить качество помогают технические регламенты Евразийского экономического союза, ГОСТы и стандарты. Всей этой информацией фонд Центра полностью обеспечивает организации и предприятия области. Кроме того, Могилевский ЦСМС проводит Дни открытых дверей, где можно ознакомиться со всей интересующей информацией и документацией.

Анастасия КОМКОВА  
Фото автора

**В** Для консультации по вопросам добровольной сертификации услуг можно обращаться в отдел сертификации непродовольственных товаров и услуг Могилевского ЦСМС.

Адрес: г. Могилев, ул. Беллинского, 33, тел. 8 (0222) 72-15-32