

## БИЗНЕС-ФОРУМ

## НА ФУНДАМЕНТЕ ДОВЕРИЯ

ОАО «Моготекс» в очередной раз собрало на своей площадке поставщиков сырья и оборудования, а также потребителей своей продукции. Традиционный бизнес-форум текущего сезона был посвящен 45-летию текстильной компании. В его работе приняли участие представители Бельгии, Италии, России и Беларуси. Основная тема встречи – ход проведения на площадях предприятия техперевооружения.

Проводится оно в рамках бизнес-плана «Выпуск новых тканей и тканей с новыми потребительскими свойствами», утвержденного в 2016 году, который был включен в республиканскую программу инновационного развития. Согласно условиям документа под реализацию проекта выделены государственные средства, общая сумма которых составляет 75 миллионов белорусских рублей. При условии: 50% общей суммы контракта – собственные средства.

«В настоящее время идет переоснащение ткацкого цеха предприятия. В рамках этого проекта в 2017 году подписано восемь контрактов на поставку оборудования. Тогда же началась подготовка площадки для его установки. Главное условие ее реорганизации – компактное размещение оборудования с максимальным удобством для обслуживающего персонала и грамотной организацией транспортных потоков.

В текущем году осуществлена поставка 25 станков из общего объема запланированных. По этой части проекта уже проводятся монтажные и пуско-наладочные работы. В январе-феврале



2019-го это оборудование будет запущено в работу.

Вторая часть контракта предусматривает поставку 105 ткацких станков. Из них 21 уже находится на площадке предприятия. Еще 84 станка будут поставлены в начале 2019 года. Эти машины планируем запустить в работу к ноябрю 2019-го», – рассказал главный инженер ОАО «Моготекс» Петр Скачков.

По его словам, реализация проекта по обновлению ткацкого цеха позволит предприятию объем выпуска инновационной продукции увеличить до 38,2%. Кроме этого техперевооружение подразделений дает возможность улучшить качество производимой продукции, значительно расширить ее ассортимент, уменьшить себестоимость, а также закрепиться на новых рынках сбыта.

## ДЛЯ ЧЕГО НУЖНА СЕРТИФИКАЦИЯ УСЛУГ АВТОСЕРВИСА

С 2016 года в Республике Беларусь сокращен перечень услуг, подлежащих обязательной сертификации. Сейчас этой процедуре подлежат только три вида услуг вместо двенадцати, которые были ранее. Сертификация услуг автосервиса в настоящее время также является добровольной.

Сегодня во многих странах мира активное развитие получает стандартизация требований к услугам и подтверждение их заявленного качества (сертификация) независимыми компетентными организациями, и Республика Беларусь не исключение, это значит, что любая организация, оказывающая услуги автосервиса, может получить сертификат соответствия добровольной сертификации, обратившись в любой аккредитованный орган по сертификации.

Добровольная сертификация проводится по желанию исполнителя услуг или по требованию заказчика. Так, например, некоторые юридические лица при заключении договоров на обслуживание собственных транспортных средств с организациями автосервиса хотят видеть документальное подтверждение их соответствия требованиям ТНПА, даже если в отношении услуг не предусмотрена обязательная оценка соответствия, также при возврате компонентов транспортных средств продавцу с подозрением на их брак или наличие в них других скрытых дефектов. Зачастую продавцы компонентов хотят убедиться в том, что проданные ими компоненты устанавливались сертифицированной организацией автосервиса, чтобы исключить факт брака, возникший вследствие выполнения работы неквалифицированными специалистами или с нарушением требований технологических процессов.

Наличие добровольного сертификата на услуги также позволяет максимально эффективно удовлетворять потребности и ожидания заказчиков услуги, повысить лояльность к организации со стороны распорядительных и исполнительных органов власти и заказчиков, предоставлять услуги лучшего качества, способствовать совершенствованию внутренних процессов, повысить конкурентоспособность и имидж среди других субъектов хозяйствования, обеспечить соблюдение комфортности условий обслуживания потребителей при предоставлении услуг, повысить уровень обслуживания, при соблюдении установленных требований на услуги гарантирует безопасность предоставленных услуг.

Хочется обратить внимание, что отсутствие сертификата не освобождает от соблюдения и выполнения установленных требований ТНПА на оказываемые услуги. Требования, определенные в этих документах, направлены на то, чтобы услуги оказывались качественно и безопасно, способствовали удовлетворению потребителей через соблюдение многих составляющих. При отсутствии сертификата возрастает риск получения потребителями небезопасной, некачественной услуги и недостаточно высокого уровня обслуживания.

Рынок услуг в новых условиях претерпевает значительные изменения. Так, в Могилевском регионе в настоящее время осталось только 109 из 270 организаций и индивидуальных предпринимателей, имеющих сертификат соответствия на данные услуги.

Большинство из тех организаций автосервиса, которые отказались от сертификата соответствия, перестали в полном объеме выполнять установленные в отношении данных услуг требования. Этот факт подтверждают результаты контрольно-проверочных меро-

приятий и мониторингов, проведенных Могилевской областной инспекцией Госстандарта.

Однако есть и такие владельцы автосервисов, которые считают, что сертификация необходима, так как дает возможность подтвердить безопасность и качество оказываемых услуг, повышает их имидж и конкурентоспособность, дисциплинирует организации автосервиса.

Хочется отметить, что в наш век высоких технологий, ускоренного темпа жизни, возросшего количества парка транспортных средств все больше появляется потребность обращаться за услугами в автосервис. И все мы, потребители, хотим гарантии, чтобы нам оказали качественную услугу и чтобы на наших автомобилях после ремонта можно было безопасно ездить на дорогах.

Каждый потребитель самостоятельно решает, куда и в какой автосервис ему обратиться. Потребители услуг отличаются друг от друга своими предпочтениями и потребностями, у каждого разная мотивация поведения, социальный статус и доход, все по-разному принимают решение по данному вопросу, однако хочется еще раз напомнить, что орган по сертификации является гарантом, выступающим между автосервисом и потребителем при возникновении конфликтных и спорных ситуаций.

Наличие сертификата на автосервис способствует формированию у потребителей уверенности в гарантии качества и безопасности на предоставляемые услуги, повышению степени удовлетворенности и получению гарантии на проведенные работы.

Потребитель проявляет доверие к владельцам сертификатов, что побуждает его вновь обращаться за услугой к данному предприятию. И, как следствие, предприятие приобретает постоянных клиентов, что способствует стабильности, успешности и прибыльности ведения бизнеса.

Сегодня добровольная сертификация – платный консультант, который подсказывает организациям, как ориентироваться и соблюдать быстро меняющееся законодательство и технические нормативно-правовые акты на оказываемые услуги, а потребителю показывает, что организация, имеющая сертификат, с индивидуальным подходом и качественно обслуживает каждого клиента.

Могилевский ЦСМС является проводником идей о пользе и необходимости наличия добровольного сертификата. Призывает всех заинтересованных к проведению работ по добровольной сертификации услуг, а потребителей услуг – обращать внимание на наличие сертификатов на объекте, для того чтобы быть уверенным – услуга будет оказана качественно и в соответствии с установленными требованиями.

Могилевский ЦСМС имеет штат опытных высококвалифицированных специалистов, готовых к оперативному и качественному сотрудничеству, и является надежным партнером для всех субъектов хозяйствования среднего и малого бизнеса, индивидуальных предпринимателей. Приглашаем к сотрудничеству по проведению добровольной сертификации услуг.

Для консультации по вопросам добровольной сертификации услуг по обслуживанию транспортных средств можно обращаться в отдел сертификации непроизводственных товаров и услуг Могилевского ЦСМС.

**Могилевский ЦСМС расположен по адресу: г. Могилев, ул. Белинского, 33, каб. 203, тел. 8-0222-72-15-32.**

Могилевский ЦСМС.

## ПРОЕКТЫ

Служба главного архитектора Могилева на территории строящегося парка в районе Подниколья презентовала на состоявшейся планерке Могилевского горисполкома 10 инвестплощадок.

## НОВЫЕ ИНВЕСТПЛОЩАДКИ ПОДНИКОЛЬЯ

По словам главного архитектора областного центра Владимира Скачека, на сегодня парк культуры и отдыха в районе Подниколья пользуется спросом у могилевчан – задействованы его как игровые зоны, так и предназначенные для отдыха. Постоянное присутствие людей на территории парка требует наличия объектов инфраструктуры, в том числе общепита. В этой связи службами главного архитектора и землеустроительной службы определены места расположения таких объектов.

В итоге в ближайшей перспективе на территории парка намерены построить два кафе с расширенными зонами для обслуживания посетителей в летний период. На месте дома, украшенного пластиковыми бутылками, создадут парк миниатюр. Обсуждается идея создания знаковых объектов конца 19-го – начала 20 века.

Одну из площадок планируют отдать под строительство небольшой гостиницы. В ближайшем будущем на территории парка будет здание его администрации, которое хотя и возведут под одной крышей с рестораном, возможно, национальной кухни.

Напротив ДК области на левом берегу Днепра выделена площадка под создание так называемого сказочного городка – там разместят игровое оборудование для детей. Правда, эта зона еще нуждается в благоустройстве – в течение 2019 года работы намерены завершить.

Определено также место под создание парка аттракционов. Он разместится вокруг амфитеатра – для него также выделено место. Почти рядом собираются построить еще один ресторан. В этой же зоне – выставочный зал с художественными мастерскими и магазин сувениров.

Кроме этого на территории парка планируют создать мини-площадки для летних мини-кафе по продаже мороженого, горячих и прохладительных напитков.

Озвучены в очередной раз планы по созданию моста, возможно, навесного, соединяющего Заднепровье с парком в районе Подниколья. Этот проект предложено изучить детально, в том числе просчитать ориентировочную стоимость.

## ЖКХ

## ЗАМЕНА ЛИФТОВ

В 2019 году в жилом секторе Могилева планируют заменить 268 лифтов. Планы следующего года озвучил на состоявшейся планерке Могилевского горисполкома генеральный директор управления коммунальных предприятий Александр Вераксо. Он также обратил внимание на необходимость приступить к разработке проектно-сметной документации по каждому из объектов уже в текущем году, что позволит процесс замены лифтов не прекращать с начала 2019 года.

В текущем году, по словам Александра Вераксо, уже заменено 175 лифтов, по 90 лифтам идет процесс установки. Работу по замене еще 121 единицы подъемного оборудования начнут в текущем декабре. В итоге план 2018 года по замене 386 лифтов будет выполнен в полном объеме.

Возросшие объемы лифтов, подлежащих замене, в Могилеве связаны с требованием к 2020 году привести подъемное оборудование города в соответствие с требованиями технического регламента Таможенного союза, который вступил в силу 15.02.2013 года. Согласно этому документу лифты, введенные в эксплуатацию до его принятия и отработавшие назначенный срок службы, должны быть модернизированы или заменены. Таких в жилом хозяйстве Могилева оказалось более 800.

## КОНКУРС

## НА ЛУЧШЕЕ НОВОГОДНЕЕ И РОЖДЕСТВЕНСКОЕ ОФОРМЛЕНИЕ

Конкурс на лучшее новогоднее и рождественское оформление проведут в Могилеве среди организаций и их структурных подразделений, учреждений, а также могилевчан, являющихся собственниками многоквартирных жилых домов, расположенных на территории города.

Старт конкурса дан 14 декабря, пройдет он в два этапа. Первый предусматривает украшение объекта и подачу заявки на участие. Предприятия и организации отправят ее должны в адрес отраслевых комиссий, которые будут созданы структурными подразделениями горисполкома. Собственники жилых домов – в комиссии администраций Ленинского и Октябрьского районов в зависимости от места проживания. Комиссии изучат результат проделанной

работы и определяют троих претендентов на призовые места в соответствующей группе.

Второй этап продлится с 4 по 14 января 2019 года. В его рамках комиссии определят победителей конкурса в каждой из групп. Они будут награждены денежными премиями: предприятия – до 40 базовых величин, учреждения соцсферы – до 25 базовых величин, собственники домов – до 10 базовых величин.

Организатор конкурса – Могилевский горисполком.

Материалы страницы подготовила Галина ХИТРИКОВА. Фото автора.